

Polityka Prywatności serwisu UP-HOST

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług hostingu gier poprzez serwis **UP-HOST** (zwany dalej „Serwisem”).
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest: **Mikołaj Kowalik** z siedzibą w: **Kudowa-Zdrój Zdrojowa 16**, zwany dalej „Administratorem”.
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym.
4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

§2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

- 1. Realizacja umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):**
 - a. Zakładanie i zarządzanie kontem Użytkownika.
 - b. Uruchamianie i obsługa techniczna serwerów gier.
 - c. Komunikacja związana z funkcjonowaniem usług (np. powiadomienia o awariach, wygaśnięciu usługi).
- 2. Wypełnienie obowiązku prawnego (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):**
 - a. Wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej.
 - b. Rozpatrywanie reklamacji.
- 3. Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**
 - a. Zapewnienie bezpieczeństwa usług (wykrywanie nadużyć, ochrona przed atakami DDoS).
 - b. Dochodzenie ewentualnych roszczeń.
 - c. Marketing bezpośredni własnych usług.

§3. Zakres zbieranych danych

Aby świadczyć usługi hostingu, serwis UP-HOST może zbierać następujące dane:

- Imię i nazwisko / Nazwa firmy.
- Adres e-mail.
- Adres zamieszkania / siedziby (potrzebny do faktur).

- Adres IP (zbierany automatycznie w celach bezpieczeństwa i logowania).
- Numer telefonu (opcjonalnie, np. do powiadomień SMS).

§4. Odbiorcy danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi:

1. **Operatorzy płatności:** Stripe – w celu procesowania transakcji.
2. Uprawnione organy państwowe (np. Policja, Prokuratura) na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

§5. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych.
2. Prawo do sprostowania danych (poprawiania).
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie koliduje to z obowiązkiem prawnym przechowywania dokumentacji księgowej.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: KONTAKT@UP-HOST.PL.

§6. Pliki Cookies (Ciasteczka)

1. Serwis UP-HOST używa plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki.
2. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - a. **Cookies sesyjne:** są plikami tymczasowymi, przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania lub wyłączenia przeglądarki. Są niezbędne do prawidłowego działania Panelu Klienta.
 - b. **Cookies stałe:** przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

3. Użytkownik ma prawo zdecydować w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu (np. problemy z logowaniem).

§7. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją umowy przechowywane są przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z niej wynikających.
2. Dane księgowe (faktury) przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z ordynacją podatkową).

§8. Postanowienia Końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym (np. stosowanie szyfrowania SSL).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego.
3. Zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane na tej stronie.