

Regulamin Świadczenia Usług Hostingu Gier UP-HOST

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług hostingu serwerów gier oferowanych przez serwis **UP-HOST** (zwany dalej „Operatorem”).
2. Użytkownikiem (zwanym dalej „Klientem”) może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skutecznie opłaciła usługę.
3. Wykupienie usługi w serwisie UP-HOST jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług Klientowi bez podania przyczyny przed dokonaniem płatności/zawarciem umowy.

§2. Zakres Usług i Aktywacja

1. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną, polegające na udostępnianiu zasobów serwerowych w celu instalacji i uruchamiania serwerów gier multiplayer (np. Minecraft, CS2, Rust itp.).
2. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie Operatora.
3. Aktywacja usługi następuje zazwyczaj automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty. W przypadkach wymagających manualnej weryfikacji czas ten może wydłużyć się do 24 godzin.
4. Operator zapewnia Klientowi dostęp do panelu zarządzania usługą, umożliwiającego kontrolę nad serwerem (start, stop, reinstalacja, dostęp do plików).

§3. Płatności i Portfel (Wirtualne Saldo)

1. Usługi świadczone są w modelu przedpłaconym (pre-paid).
2. Ceny usług widoczne na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT), chyba że wskazano inaczej.
3. Klient może doładować Wirtualny Portfel w serwisie. Środki zgromadzone w Portfelu nie podlegają zwrotowi na konto bankowe i mogą być wykorzystane jedynie na zakup usług wewnątrz UP-HOST.
4. Brak opłaty za przedłużenie usługi w terminie skutkuje jej automatycznym zawieszeniem, a następnie trwałym usunięciem danych serwera po upływie **7 dni** od daty wygaśnięcia.

§4. Obowiązki i Odpowiedzialność Klienta (AUP - Acceptable Use Policy)

1. Zabronione jest:

- a. Wykorzystywanie serwerów do przeprowadzania ataków sieciowych (DDoS/DoS) lub skanowania portów.
- b. Hostowanie treści niezgodnych z polskim prawem (pornografia dziecięca, treści nawołujące do nienawiści, warez).
- c. Uruchamianie skryptów "kopiujących" kryptowaluty (mining).
- d. Celowe przeciążanie infrastruktury Operatora.

2. Zasoby (Fair Use Policy):

- a. W przypadku ofert z "nielimitowanym RAM/CPU", obowiązuje zasada sprawiedliwego użytkowania. Operator ma prawo poprosić Klienta o optymalizację serwera lub ograniczyć jego zasoby, jeśli pojedynczy serwer negatywnie wpływa na stabilność całej maszyny matki i innych Klientów.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane na serwerze oraz za konfigurację zainstalowanych wtyczek (pluginów) i modyfikacji.
4. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia swojego konta (hasła) przed dostępem osób trzecich.

§5. Obowiązki i Odpowiedzialność Operatora (SLA)

1. Operator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność usług (SLA) na poziomie **99%** w skali miesiąca.
2. Do czasu niedostępności nie wlicza się zapowiedzianych przerw technicznych, o których Operator poinformuje z wyprzedzeniem (np. na stronie lub Discordzie).
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Przerwy w działaniu usługi wynikające z działania siły wyższej (np. pożar, powódź, awarie łączy dostawców zewnętrznych).
 - b. Szkody powstałe w wyniku błędnej konfiguracji serwera przez Klienta.
 - c. Utraty danych, jeśli Klient nie wykonywał samodzielnie regularnych kopii zapasowych (backupów) poza infrastrukturą Operatora, mimo że Operator może wykonywać własne backupy pomocnicze.
 - d. Bany nałożone na serwer Klienta przez twórców gier (np. Mojang, Valve) za łamanie ich regulaminów (EULA).

§6. Reklamacje i Odstąpienie od Umowy

1. Reklamacje dotyczące działania usług należy zgłaszać poprzez system zgłoszeń (Ticket) w panelu klienta lub mailowo.
2. Operator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.
3. Jako konsument, Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zakupu bez podania przyczyny.

- a. *Wyjątek:* Prawo to wygasa, jeśli Klient zażądał natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia usługi (aktywacji serwera) przed upływem terminu odstąpienia i usługa została w pełni wykonana (serwer został uruchomiony i udostępniony).

§7. Rozwiązanie Umowy i Blokada Usług

1. Operator ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy i trwałego usunięcia usługi bez zwrotu środków w przypadku:
 - a. Wykrycia ataków DDoS wychodzących z serwera Klienta.
 - b. Rażącego naruszenia postanowień §4 niniejszego Regulaminu.
 - c. Działania na szkodę marki UP-HOST.

§8. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Operator.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usługi, obsługi płatności oraz kontaktu z Klientem.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie.

§9. Postanowienia Końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianach Klienci zostaną poinformowani z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem (np. drogą mailową).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.